

## טיפול בדליפות ביוב

### א. כללי

- בהתאם לתקנות המים (מניעת זיהום מים) (מערכת להולכת שפכים), תשע"ב- 2011 (להלן "התקנות"), על התאגיד לקבוע נוהל לטיפול בדליפות ביוב.
- החל מיום 22.03.2017 נכנסו לתוקף כללי תאגידי מים וביוב (קביעת תנאים ברישיון לעניין אמות מידה הנדסיות) התשע"ז 2017 (להלן "אמות מידה הנדסיות").
- ככלל, עבודות לטיפול ברשת הביוב העירונית לרבות טיפול בדליפות וסתימות נעשות על ידי קבלנים חיצוניים הנבחרים במכרז.

### ב. מטרה

מטרת נוהל זה להנחות את מנהל התפעול בטיפול בדליפות ביוב.

### ג. טיפול בדליפות

- כל פנייה המתקבלת דרך מוקד תקלות בעניין דליפה או סתימה במערכת הביוב העירונית תימסר הודעה לקבלן הביובית.
- במידה ומדובר בתקלת שבר בקו ביוב או דליפה מתחנת שאיבה, יצא מיידית מפקח למקום, ובמקרה הצורך יפעיל את קבלן האחזקה לתיקון התקלה.
- בסיום תיקון התקלה יעדכן הכונן/קבלן הביובית את מוקד 106 בדבר הסיום ויסגור את הפנייה.
- בדליפת ביוב פרטית תועבר הודעה למוקד שיעדכן את הפונה והתושב שהמפגע נמצא ברשותו.
- במקרה של דליפה פרטית חמורה ומתמשכת המהווה מפגע תברואתי, ינקוט התאגיד באמצעים להפסקתה למניעת זיהום מים ומפגעים סביבתיים, לפי סמכויותיו על פי כל דין
- במקרה של דליפה בקו צנרת של התאגיד, ינקטו פעולות להפסקה מיידית של הדליפה, לרבות באמצעות ציוד צמ"ה, משאבות וביובית, חסימת מקור הדליפה באמצעות מערום חול (במקרה של דליפה לים ו/או לנחל), שאיבת הנוזלים ופינוי לאתר מורשה
- במקרה של דליפה בקו צנרת של התאגיד, ינקטו פעולות להפסקה מיידית של הדליפה, לרבות באמצעות ציוד צמ"ה, משאבות וביובית, חסימת מקור הדליפה באמצעות מערום חול (במקרה של דליפה לים ו/או לנחל), שאיבת הנוזלים ופינוי לאתר מורשה
- בעת גילוי דליפה בקו ביוב ראשי או מתחנת שאיבה יש לדווח מיידית בטלפון:

- בעת גילוי דליפה בקו ביוב ראשי או מתחנת שאיבה יש לדווח מיידית בטלפון:
  1. לממונה (משרד להגנת הסביבה) בטלפון \*6911
  2. לרשות הבריאות במידה והדליפה ברדיוסי המגן של הבארות או לים
  3. לרשות המים במידה והדליפה ברדיוסי המגן של הבארות או סמוך למקור מים
  4. לרשות הנחלים במידה ומדובר בדליפה לנחל
- דיווח בכתב למוזכרים לעיל בתוך 24 שעות מגילוי הדליפה. הדיווח בכתב יכלול:
  1. מקור הדליפה, מקומה, היקפה ונקודת הציון שלה
  2. התאריך והשעה שאירעה או שהתגלתה הדליפה
  3. סיבת הדליפה אם ידועה ותיאורה
  4. פעולות שבוצעו ושכונת התאגיד לבצע לתיקון הדליפה
- יש למסור בתוך שבועיים ממועד הדליפה למוזכרים לעיל לפי העניין, דו"ח על כמות השפכים שדלפו, ועל הפעולות שנקט התאגיד להפסקת הדליפה ומניעת הישנותה
- באחריות מנהל התפעול ליישם את חובת הדיווחים

#### **ד. תיעוד**

תיעוד תקלות/סתימות: מערכת ממוחשבת של מוקד התקלות.

#### **ה. חובת פרסום**

- באחריות מנהל התפעול, פרסום באתר ולעיון הציבור.
- דין וחשבון על דליפה לפי ס' 8.3 לנהל זה 6.

#### **ו. אחריות**

אחריות ליישום נוהל זה חלה על מנהל התפעול